



Katalog usług okolicytównicznych PGE Toruń

obowiązuje od 1.07.2018 r.

Usługi okołocieplownicze

Kompleksowa obsługa związana z dostawą ciepła – skorzystaj z naszych możliwości

Wyróżniają nas:

- potencjał organizacyjny oraz odpowiednie zaplecze techniczne
- bogate doświadczenie w branży ciepłowniczej i znajomość nowoczesnych rozwiązań technicznych
- kompetentni i wykwalifikowani specjaliści, o pełnym zakresie uprawnień
- gwarancja wysokiej jakości realizacji usług

Co zyskuje klient?

- **Komfort** – całkowita odpowiedzialność za realizację usług przejmuje PGE Toruń
- **Poczucie bezpieczeństwa** – realizację usługi koordynuje jeden specjalista – opiekun z PGE Toruń, który jest do dyspozycji klienta, monitoruje przebieg prac i udziela wszelkich wyjaśnień
- **Oszczędność czasu** – troszczymy się o to, aby realizować zlecenia w jak najkrótszym czasie, przy minimum formalności
- **Gwarancję wysokiej jakości** – wszystkie prace wykonują wykwalifikowane służby techniczne

Skorzystaj z naszych możliwości!

Biuro Obsługi Klienta PGE Toruń:

tel. 56 659 43 40, e-mail: bok.pgetorun@gkpge.pl

W ramach prowadzonej działalności PGE Toruń bezpłatnie wykonuje następujące usługi

W przypadku gdy węzeł cieplny należy do PGE Toruń

- włączenie i wyłączenie dostawy ciepła na potrzeby centralnego ogrzewania, ciepłej wody, wentylacji, technologii raz w roku dla każdego z układów – w terminie zgłoszonym przez Odbiorcę)
- spuszczenie wody z instalacji i ponowne jej napełnienie w węźle cieplnym (raz w roku) – w terminie zgłoszonym przez Odbiorcę
- uzupełnienie stanu wody (raz na dwa miesiące kalendarzowe w terminie uzgodnionym przez strony)
- przegląd urządzeń węzła cieplnego w zakresie współpracy z instalacją odbiorczą w celu przygotowania do włączenia ogrzewania (raz w roku – w terminie uzgodnionym przez strony)
- uruchomienie na węźle usługi „Ciepło przez cały rok”

Udostępnianie pomieszczenia węzła

- w celu wykonania prac instalacyjnych lub budowlanych, mających na celu utrzymanie właściwego stanu technicznego pomieszczenia węzła lub instalacji odbiorczej, niewymagających wyłączenia dostaw ciepła oraz w celu dostępu do zaworów czerpalnych zimnej wody w celu ich otwarcia/zamknięcia (2 razy w roku, w terminie uzgodnionym przez strony)
- w celu dokonania czynności związanych z przeglądem funkcjonowania instalacji wentylacyjnej, pomiarów skuteczności rezystancji izolacji i ochrony ppoż. wew. linii zasilających rozdzielnie elektryczne (w terminie uzgodnionym przez strony)
- w celu dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych służących rozliczeniu dostawy ciepła zgodnie z umową sprzedaży ciepła (w terminie uzgodnionym przez strony)

Istnieje możliwość samodzielnego dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych PGE Toruń w przypadku podpisania stosownego porozumienia określającego zasady tego dostępu.

Odczyt ciepłomierzy i wodomierza na uzupełnianie wody (niezbędnego do rozliczenia dostawy ciepła zgodnie z umową sprzedaży ciepła)

Każdorazowa zmiana nastaw automatyki pogodowej wynikająca z potrzeb Odbiorcy

Rozliczanie kosztów dostawy ciepła dla użytkowników lokali w budynkach- obiektach			
Usługa	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Odczyt układu pomiarowo – rozliczeniowego zgodnie z potrzebami Odbiorcy	Cykliczny odczyt pojedynczego układu pomiarowego <u>na klatce schodowej</u> (tzw. układ przymieszkaniowy)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4,0 zł / odczyt 	Umowa
	Cykliczny odczyt pojedynczego układu pomiarowego <u>w węźle cieplnym lub rozdzielni cieplnej</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1/m-c w miesiącach dostawy ciepła ▪ 1/ m-c niezależnie od dostaw ciepła ▪ 1/ kwartał, pół roku, rok itp. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 8,7 zł / odczyt ▪ 6,2 zł / m-c ▪ 9,9 zł / odczyt 	
Rozliczanie zużycia ciepła (z podziałem na c.o. i c.w.u.), zgodnie z potrzebami Odbiorcy	Rozliczenie jednego obiektu/mieszkania <ul style="list-style-type: none"> ▪ miesięczne - w miesiącach dostawy ciepła ▪ miesięczne - niezależnie od dostaw ciepła ▪ kwartalne ▪ pozostałe (półroczne, roczne, itp.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3,9 zł/ rozliczenie ▪ 2,7 zł / m-c ▪ 6,5 zł/ rozliczenie ▪ 8,9 zł/rozliczenie 	Umowa
Rozliczanie zużycia zimnej wody na przygotowanie c.w.u. zgodnie z potrzebami Odbiorcy	Rozliczenie jednego obiektu/mieszkania <ul style="list-style-type: none"> ▪ miesięczne ▪ kwartalne, raz na pół roku, raz na rok 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3,0 zł/ rozliczenie ▪ 6,5 zł/rozliczenie 	Umowa
Wystawienie druku przelewu bądź duplikatu faktury	Za jeden druk przelewu bądź duplikat faktury	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3,5 zł 	Umowa/Zlecenie
Potwierdzenie indywidualnego salda lokatorów	Comiesięczne zestawienie płatności lokatorów w przypadku dokonywania wpłat lokatorów bezpośrednio na konto PGE Toruń	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 zł/ m-c/lokal 	Umowa/Zlecenie

Doradztwo			
<i>Usługa</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
<p>Raport efektywności energetycznej i ekonomicznej dla budynków (opracowanie wraz z wnioskami w formie prezentacji)</p>	<p><u>Raport za 12 miesięcy obejmuje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Porównanie wykorzystania mocy dla obiektów na podstawie odczytów ciepłomierzy ▪ Porównanie średnich cen ciepła na GJ i m2 dla porównywalnych obiektów (powierzchnia, przeznaczenie) ▪ Benchmark do średnich cen w systemie ciepłowniczym Torunia (dla msc i innych źródeł) ▪ Informacja nt. statystyk zgłoszeń (operacyjne, reklamacje zasadne, niezasadne) <p>Istnieje możliwość wykonania raportów za wybrany okres i uzgodniony z klientem zakres</p> <p>BONUS dla klientów: przy zleceniu raportu dla > 20 budynków bezpłatna szczegółowa analiza mocy dla wybranego 1 budynku</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poniżej 5 budynków – 500 zł ▪ od 5 do 20 budynków 500 zł + 100 zł za każdy budynek powyżej 5 ▪ od 21 do 99 budynków 2 000 zł + 50 zł za każdy budynek powyżej 20 ▪ 100 budynków i więcej 6 000 zł ▪ stawki do uzgodnienia 	<p>Zlecenie</p>
<p>Białe Certyfikaty</p>	<p>Wstępna ocena możliwości uzyskania świadectw efektywności energetycznej</p>	<p>bezpłatnie</p>	<p>-</p>
	<p>Wykonanie audytu efektywności energetycznej</p>	<p>cena zależna od zakresu prac</p>	<p>Umowa</p>
	<p>Prowadzenie procesu uzyskania świadectw efektywności energetycznej</p>	<p>cena zależna od zakresu prac</p>	<p>Umowa</p>

Doradztwo			
Usługa	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Wykonywanie i dostarczanie danych dotyczących zużycia ciepła i nośnika ciepła dla obiektów w postaci raportu (jednorazowo lub cyklicznie co miesiąc) zgodnie z potrzebami Odbiorcy	Wykonanie i dostarczenie danych dla punktów pomiarowych <ul style="list-style-type: none"> ▪ za pierwsze 20 punktów ▪ za każdy następny punkt od 21 do 150 ▪ za każdy następny punkt od 151 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2,0 zł/pkt./m-c ▪ 1,8 zł zł/pkt./m-c ▪ 1,7 zł zł/pkt./m-c 	Umowa/Zlecenie
Wykonanie analizy mocy wykorzystanej wraz z odczytem układów pomiarowych u Odbiorcy (opracowanie wraz z wnioskami)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dla jednego węzła lub budynku analiza obejmująca czas do 24 m-cy ▪ Dla jednego lokalu analiza obejmująca czas do 24 m-cy 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 360 zł ▪ 120 zł 	Zlecenie
Wykonanie analizy mocy wykorzystanej (opracowanie wraz z wnioskami)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dla jednego węzła lub budynku analiza obejmująca czas do 24 m-cy ▪ Dla jednego lokalu analiza obejmująca czas do 24 m-cy 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 260 zł ▪ 100 zł 	Zlecenie
Wykonanie kwartalnej analizy zużycia ciepła	Dla jednego budynku	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 60 zł 	Zlecenie
Analiza emisyjności stropodachów na podstawie lotniczych zdjęć termowizyjnych	<ul style="list-style-type: none"> ▪ analiza jednego obiektu ze zdjęć z danego roku (2005. 2009, 2016) <ul style="list-style-type: none"> - do 3 obiektów - za każdy następny obiekt powyżej 3 ▪ dodatkowo ranking obiektów objętych analizą: <ul style="list-style-type: none"> ▪ do 5 obiektów ▪ do 10 obiektów ▪ do 15 obiektów ▪ do 20 obiektów ▪ pow. 20 obiektów 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 200 zł/obiekt ▪ 150 zł/obiekt ▪ 300 zł ▪ 600 zł ▪ 900 zł ▪ 1200 zł ▪ kwota do uzgodnienia 	Umowa

Doradztwo - Telemetria dla Klienta – system monitorowania dostaw ciepła			
Usługa	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
<p>Udostępnianie danych telemetrycznych w wybranych obiektach systemu telemetrycznego PGE Toruń</p> <p>Dane dostępne z ciepłomierza głównego:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ stan ilości ciepła (GJ) ▪ pomiar mocy cieplnej godzinowej (kW) ▪ pomiar przepływu godzinowego (m3/h) ▪ pomiar temperatury zasilania w/p (°C) ▪ pomiar temperatury powrotu w/p (°C) ▪ pomiar różnicy temperatur w/p (°C) ▪ stan przepływomierza (m3) ▪ stan czasu pracy ciepłomierza (godz.) <p>Dane dostępne z wodomierza uzupełnienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ stan wodomierza [m³] <p>Dane dostępne z regulatorów i czujników:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ pomiar ciśnienia statycznego instalacji wewnętrznej (MPa) ▪ pomiar temperatury zasilania c.o. n/p (°C) ▪ pomiar temperatury zasilania c.w.u. (°C) ▪ pomiar temperatury cyrkulacji c.w.u. (°C) ▪ pomiar temperatury zewnętrznej (°C) ▪ pomiar temperatury zew. załączenia/wyłączenia c.o. (°C) <p>Opcjonalnie dane z pozostałych ciepłomierzy i wodomierzy nie służących do rozliczeń taryfowych (zakres danych jak wyżej)</p>	<p>Wariant I</p> <p>Wariant średniogodzinowy widoczny - 72h/wstecz</p> <p>Raport średniodobowy widoczny - 1m-c/wstecz</p> <p>Dodatkowe ciepłomierze i wodomierze w węźle</p> <p>Dodatkowe ciepłomierze i wodomierze poza węzłem</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 10 zł / obiekt / m-c ▪ 3 zł / obiekt / m-c ▪ 7 zł / obiekt / m-c 	Umowa
	<p>Wariant II</p> <p>Wariant średniogodzinowy widoczny - 168h/wstecz</p> <p>Raport średniodobowy widoczny - 4m-c/wstecz</p> <p>Dodatkowe ciepłomierze i wodomierze w węźle</p> <p>Dodatkowe ciepłomierze i wodomierze poza węzłem</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 12 zł / obiekt / m-c ▪ 5 zł / obiekt / m-c ▪ 9 zł / obiekt / m-c 	
	<p>Opłaty jednorazowe związane z tworzeniem/rozszerzeniem przez klienta bazy danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Udostępnienie hasła dostępu (więcej niż jednego) ▪ Konfiguracja pojedynczej bazy danych ▪ Włączenie do bazy danych kolejnych obiektów ▪ Włączenie do bazy danych dodatkowych układów pomiarowych lub urządzeń nie służących do rozliczeń taryfowych: 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 100 zł / hasło ▪ 30 zł / obiekt ▪ 30 zł / obiekt ▪ wg indywidualnej wyceny 	
	<ul style="list-style-type: none"> - za włączenie do bazy danych 1 dod. ciepłomierza - za włączenie do bazy danych 1 dod. wodomierza 		

Kompleksowa obsługa układów pomiarowych			
<i>Usługa</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Legalizacja układów pomiarowych należących do Odbiorcy	Demontaż, legalizacja, i ponowny montaż, ewentualna naprawa	Stawka uzależniona od typoszeregu układu pomiarowego i zakresu prac wg indywidualnej kalkulacji	Zlecenie
Konserwacja, eksploatacja i legalizacja układów pomiarowych, wykorzystywanych na potrzeby Odbiorcy	Konserwacja, eksploatacja i legalizacja jednego układu pomiarowego <ul style="list-style-type: none"> ▪ wodomierz ▪ ciepłomierz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3,9 zł/m-c ▪ 6,8 zł/m-c 	Umowa na czas oznaczony (min 5 lat)
Projekt doboru, zakup, montaż, wodomierzy i ciepłomierzy	Projekt doboru, zakup, montażu wodomierzy i ciepłomierzy zgodnie z potrzebami klienta	Stawka uzależniona od typoszeregu układu pomiarowego i zakresu prac wg indywidualnej kalkulacji.	Umowa/Zlecenie

Usługi eksploatacyjne Pogotowia Ciepłowniczego			
<i>Usługa</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Pogotowie 24h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usługa Pogotowia Ciepłowniczego w celu zabezpieczenia i usunięcia drobnych usterek na urządzeniach i instalacjach ciepłowniczych, których właścicielem jest Odbiorca. Szczegółowy zakres prac w umowie. ▪ W ramach umowy 1 interwencja pogotowia/rok jest bezpłatna 	W przypadku podpisania umowy Pogotowie 24h <ul style="list-style-type: none"> ▪ opłata stała - 20 zł/m-c/obiekt ▪ stawka godzinowa 80 zł/godz. 	Umowa

Uwagi dot. usług eksploatacyjnej z Pogotowia Ciepłowniczego:

Stawka jednostkowa obejmuje koszty transportu oraz koszty pracy sprzętu stanowiącego standardowe wyposażenie ekipy interweniującej, w przypadku konieczności zastosowania sprzętu dodatkowego koszty pracy tego sprzętu i materiałów będą rozliczone dodatkowo

Eksplatacja instalacji wewnętrznej			
Usługa	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
<p>Eksplatacja i konserwacja instalacji należących do Odbiorcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ centralnego ogrzewania ▪ ciepłej wody ▪ zimnej wody 	<p>Całoroczna eksploatacja i konserwacja instalacji, w tym dokonywanie 2 razy/rok przeglądów konserwacyjnych instalacji. Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie.</p> <p>UWAGA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ usługa świadczona wyłącznie w przypadku, kiedy Usługobiorca jest właścicielem węzła/kotłowni, z którego/której dostarczane jest ciepło lub zajmuje się jego/jej eksploatacją ▪ prace na instalacjach Usługodawca będzie świadczył w godz. 7-14. 	<p>Stawka uzależniona od funkcji i powierzchni budynku:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ instalacja c.o. 0,10*-0,20**zł/m² ▪ instalacja c.w.u 0,05*-0,10** zł/m² ▪ instalacja z.w. 0,05*-0,10**zł/m² 	Umowa
<p>Jednorazowy przegląd instalacji c.o. przed uruchomieniem ogrzewania</p>	<p>Sprawdzenie i przygotowanie instalacji wewnętrznej przed uruchomieniem dostawy ciepła na potrzeby c.o.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ uzupełnienie instalacji c.o. ▪ kontrola szczelności instalacji ▪ odpowietrzenie instalacji ▪ sprawdzenie stanu technicznego instalacji ▪ zgłoszenie odbiorcy koniecznych napraw ▪ usunięcie drobnych nieszczelności (np. przecieki na śrubunkach, przecieki na odpowietrznikach, wymiana uszczelek) ▪ wymiana z powierzonego materiału elementów instalacji (np. zawory, śrubunki, odpowietrzniki, grzejniki) ▪ sporządzenie protokołu z przeprowadzonych prac podpisanego przez Strony <p>Szczegółowy zakres prac świadczonej usługi będzie określony w zleceniu.</p>	<p>Stawka uzależniona od wielkości mocy obiektu – liczona wg czasu realizacji zgłoszenia oraz od okresu w którym jest realizowana</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ obiekt do 20 kW c.o. - 80 zł maj – lipiec ▪ obiekt powyżej 20 kW c.o.– 80 zł/godz. ▪ obiekt do 20 kW c.o. - 90 zł sierpień, ▪ obiekt powyżej 20 kW c.o.– 90 zł /godz. ▪ obiekt do 20 kW c.o. 100 zł wrzesień - kwiecień ▪ obiekt powyżej 20 kW c.o. -100 zł/godz. 	Zlecenie
<p>* Stawka dla budynków wielorodzinnych i użytkowych ** Stawka dla domów jednorodzinnych</p>			

Ekspluatacja instalacji wewnętrznej			
Usługa	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Czyszczenie i dezynfekcja instalacji c.w.u. w celu usunięcia bakterii legionella	<p>Metoda chemiczna Wprowadzenie do wody środków silnie utleniających (np. dwutlenek chloru) powodujących ograniczenie występowania bakterii. Zakres prac:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ wyłączenie i włączenie wężła do eksploatacji przed i po czyszczeniu i dezynfekcji ▪ instruktaż BHP ▪ czyszczenie zasobników c.w.u. i instalacji c.w.u. z osadów ▪ dezynfekcja instalacji ▪ czyszczenie i dezynfekcja elementów baterii prysznicowych i umywalkowych (perlatorów, węży, wylewek, zaworów) ▪ płukanie instalacji ▪ uruchomienie wężła i instalacji. <p>Szczegółowy zakres prac świadczonej usługi jest określony w zleceniu.</p>	Stawka ustalana indywidualnie uzależniona od stanu i wielkości instalacji	Zlecenie
	<p>Metoda termiczna (w okresie od listopada do końca marca) Podniesienie parametrów wody (przegrzanie instalacji wewnętrznej) do temperatury zgłoszonej przez klienta celem ograniczenia występowania bakterii. Zakres prac:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ instruktaż BHP ▪ ustawienie wężła ciepłego do przegrzewu instalacji ▪ stały dozór urządzeń wężła ciepłego w czasie usługi ▪ regulacja parametrów pracy wężła po zakończeniu prac dezynfekcji c.w.u.) <p>Szczegółowy zakres prac świadczonej usługi jest określony w zleceniu.</p>	Stawka uzależniona od wielkości mocy zamówionej na c.w.u.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ budynek o mocy do 15 kW c.w.u. – 120 zł ▪ budynek o mocy powyżej 15 kW c.w.u.– 120 zł/godz. Cena nie uwzględnia zwiększonego zużycia ciepła.	Zlecenie
<p><u>Uwagi dot. usług eksploatacyjnych:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wszelkie dodatkowe prace eksploatacyjne nie wynikające z podpisanej umowy sprzedaży ciepła lub umów na realizację usług dystrybucyjnych (np. spuszczenie wody z instalacji i ponowne jej napełnienie w węźle częściej niż raz w roku) będą rozliczane wg stawek godzinowych służb technicznych PGE Toruń wynikającej z ogólnych warunków sprzedaży ciepła. 2. Rozliczenie kosztów zużytych materiałów w usługach eksploatacyjnych następuje na podstawie jednostkowych cen ewidencyjnych PGE Toruń oraz wykazanej ilości zużytych materiałów. 			

Eksploatacja węzłůw ciepłych z podziałem na moc zamówioną i ilość funkcji – oferta STANDARD			
Usługa	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Węzły jednofunkcyjne c.o. lub went. ▪ do 50 kW ▪ od 50,1kW do 200 kW ▪ od 200,1 kW do 500 kW ▪ powyżej 500 kW	<u>Usługa podstawowa – Standard</u> ▪ kontrola pracy węzła (korekta nastaw, korekta poprawności automatyki pogodowej, kontrola i regulacja pracy pomp obiegowych i cyrkulacyjnych) ▪ co trzymiesięczna: kontrola pracy urządzeń zabezpieczających instalację wewnętrzną c.o. i c.w.u., ocena pracy i stanu technicznego węzła, czyszczenie wkładów filtrów i odmulaczy, konserwacja armatury i urządzeń, sprawdzanie manometrów i termometrów, odpowietrzanie instalacji węzła i budynku itd. ▪ zgłaszanie Odbiorcy potrzeby wymiany urządzeń węzła, itp. ▪ napełnienie i spuszczenie wody z instalacji (raz w roku) ▪ usuwanie drobnych przecieków poprzez doszczelnienie połączeń kołnierзовych lub gwintowych ▪ prowadzenie rejestru wykonanych pracy Szczegółowy zakres świadczonych usług jest określony w umowie.	▪ 73 zł/m-c ▪ 83 zł/m-c ▪ 93 zł/m-c ▪ do negocjacji	Umowa
Węzły dwufunkcyjne c.o. i c.w.u. ▪ do 50 kW ▪ od 50,1kW do 200 kW ▪ od 200,1 kW do 500 kW ▪ powyżej 500 kW		▪ 83 zł/m-c ▪ 93 zł/m-c ▪ 103 zł/m-c ▪ do negocjacji	Umowa
Węzły wielofunkcyjne c.o., c.w.u. + dod. funkcja ▪ do 50 kW ▪ od 50,1kW do 200 kW ▪ od 200,1 kW do 500 kW ▪ powyżej 500 kW		▪ 93 zł/m-c ▪ 103 zł/m-c ▪ 113 zł/m-c ▪ do negocjacji	Umowa
<p><u>Uwagi dot. usług eksploatacyjnych:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Przejęcie węzła w eksploatację odbywa się po przeprowadzeniu inwentaryzacji stanu węzła oraz protokółarnym przekazaniu węzła w eksploatację. Dopuszcza się indywidualną kalkulację cen uzależnioną od częstotliwości kontroli urządzeń wynikającej z potrzeb Odbiorcy. Podpisanie w/w umowy uwzględnia 24 godzinny nadzór Pogotowia Ciepłowniczego, gdzie jeden wyjazd raz na trzy miesiące jest wykonywany bezpłatnie przez służby techniczne PGE Toruń, a każde kolejne wezwanie będzie rozliczane wg stawek przyjętych w usłudze Pogotowie 24h. 			

Eksplatacja wężłw ciepłnych z podziałem na moc zamówioną i ilość funkcji – oferta KOMFORT			
Usługa	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
<p>Wężły jednofunkcyjne c.o. lub went.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ do 50 kW ▪ od 50,1kW do 200 kW ▪ od 200,1 kW do 500 kW ▪ powyżej 500 kW 	<p><u>Usługa rozszerzona – Komfort</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ kontrola pracy wężłwa (korekta nastaw, korekta poprawności automatyki pogodowej, kontrola i regulacja pracy pomp obiegowych i cyrkulacyjnych) ▪ comiesięczna: kontrola pracy urządzeń zabezpieczających instalację wewnętrzną c.o. i c.w.u., ocena pracy i stanu technicznego wężłwa, czyszczenie wkładow filtrów i odmulaczy, konserwacja armatury i urządzeń, sprawdzanie manometrów i termometrów, odpowietrzanie instalacji wężłwa i budynku itd. ▪ zgłaszanie Odbiorcy potrzeby wymiany urządzeń wężłwa, itp. napełnienie i spuszczenie wody z instalacji (raz w roku) ▪ usuwanie drobnych przecieków poprzez doszczelnienie połączeń kołnierzowych lub gwintowych ▪ prowadzenie rejestru wykonanych pracy ▪ utrzymywanie czystości pomieszczenia <p><i>Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 210 zł/m-c ▪ 220 zł/m-c ▪ 230 zł/m-c ▪ do negocjacji 	Umowa
<p>Wężły dwufunkcyjne c.o. i c.w.u.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ do 50 kW ▪ od 50,1kW do 200 kW ▪ od 200,1 kW do 500 kW ▪ powyżej 500 kW 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 220 zł/m-c ▪ 230 zł/m-c ▪ 240 zł/m-c ▪ do negocjacji 	Umowa
<p>Wężły wielofunkcyjne c.o., c.w.u. + dod. funkcja</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ do 50 kW ▪ od 50,1kW do 200 kW ▪ od 200,1 kW do 500 kW ▪ powyżej 500 kW 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 230 zł/m-c ▪ 240 zł/m-c ▪ 250 zł/m-c ▪ do negocjacji 	Umowa
<p><u>Uwagi dot. usług eksploatacyjnych:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przejęcie wężłwa w eksploatację odbywa się po przeprowadzeniu inwentaryzacji stanu wężłwa oraz protokółarnym przekazaniu wężłwa w eksploatację. 2. Dopuszcza się indywidualną kalkulację cen uzależnioną od częstotliwości kontroli urządzeń wynikającej z potrzeb Odbiorcy. 3. Podpisanie w/w umowy uwzględnia 24 godzinny nadzór Pogotowia Ciepłowniczego, gdzie jeden wyjazd raz na trzy miesiące jest wykonywany bezpłatnie przez służby techniczne PGE Toruń, a każde kolejne wezwanie będzie rozliczane wg stawek przyjętych w usłudze Pogotowie 24h. 			

Eksploatacja kotłowni lokalnych			
Usługa	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Eksploatacja i konserwacja kotłowni lokalnych (gazowych i olejowych) należących do Odbiorcy	<p><u>Zakres prac:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ co najmniej raz w miesiącu: sprawdzenie działania zabezpieczenia przed przegrzaniem, czujnika przepływu i poziomu wody w kotle, regulatora pogodowego, wył. ppoż., sprawdzenie temp. wody na kotle, nastaw na tablicy sterującej, stanu pracy sterownika, temp. zasilania instalacji c.o., stanu wyłączników, szczelności instalacji kotłowej i paliwowej, działania zaworów bezpieczeństwa, działania urządzeń regulujących i zabezpieczających, stanu oświetlenia i gaśnic, analiza spalin, kontrola instalacji kotłów, instalacji spalinowej, nawiewnej i wywiewnej, sprawności działania urządzeń AKPiA, parametrów cwu, programowanie parametrów pracy kotłowni, ogólny przegląd kotłowni, utrzymanie czystości i porządku, ▪ co najmniej raz na trzy miesiące: spr. systemu bezpieczeństwa instalacji, kotłowni i twardości wody grzewczej ▪ co najmniej raz w roku (przed uruchomieniem ogrzewania) czyszczenie kotła (komora spalania, płomienice) oraz palnika (wraz z jego regulacją) <p>Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie.</p>	<p>Cena uzależniona od mocy cieplnej kotłowni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ do 100 kW – 225 zł/m-c ▪ 100-200 kW – 275 zł/m-c ▪ pow. 200 kW – wycena indywidualna uzależniona od mocy kotłowni i ilości kotłów w kotłowni 	Umowa
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jednorazowy przegląd kotłowni ▪ (np. przed uruchomieniem ogrzewania) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jednorazowy przegląd (np. przed uruchomieniem ogrzewania) w zakresie określonym jak w przypadku usługi eksploatacji i konserwacji kotłowni lokalnych (opis powyżej) ▪ Szczegółowy zakres świadczonej usługi jest określony w umowie. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kotłownie do 30 kW - 350 zł ▪ kotłownie od 31 -100 kw - 900zł ▪ kotłownie powyżej 101 kW - 1100 zł 	Zlecenie
Uczestnictwo w czynnościach Urzędu Dozoru Technicznego	Udostępnienie pomieszczenia i przygotowanie urządzeń kotłowni do kontroli prowadzonej przez Urząd Dozoru Technicznego	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 150 zł za jedną wizytę 	Zlecenie

Eksplatacja i konserwacja naczynia wzbiornego należącego do Odbiorcy			
<i>Usługa</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konserwacja i eksploatacja naczynia wzbiornego ▪ Przegląd raz na 5 lat UDT 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sprawdzenie ciśnienia naczynia, okresowe uzupełnianie poduszki powietrznej, wymiana wentyla (w razie konieczności). ▪ Uczestniczenie w okresowym przeglądzie dokonywanym przez UDT 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 15 zł/m-c ▪ 50 zł¹ 	Umowa/Zlecenie

¹ cena nie uwzględnia opłaty pobieranej przez UDT od właściciela naczynia za wykonanie przeglądu

Usługi eksploatacyjne			
<i>Usługa</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Płukanie wymienników lub stabilizatorów/zasobników/ magnetyzerów i zaworu antyskażeniowego w węzłach cieplnych będących własnością odbiorcy	<p>W zależności od typu wymiennika:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ płytowe lub WWB ▪ JAD ▪ Stabilizatory/ zasobniki do 300l ▪ Stabilizatory/zasobniki powyżej 300l ▪ Płukanie magnetyzera i zaworu antyskażeniowego 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 300 zł ▪ 350 zł ▪ 500 zł ▪ 1100 zł ▪ 100 zł 	Zlecenie

Usługi inwestycyjne			
Usługa	Opis	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Projekty budowlane i wykonawcze dla określonych rozwiązań technicznych	Projekt obejmujący opracowanie dokumentacji, planów, schematów instalacji i urządzeń ciepłowniczych dla określonych rozwiązań technicznych wraz z uzyskaniem stosownych pozwoleń.	Stawka ustalana indywidualnie, uzależniona od zakresu zleconych prac	Umowa/Zlecenie
Pełnienie funkcji inwestora zastępczego na prace zleczone przez klienta	Wykonywanie prac zleconych przez klienta związanych np. z budową lub modernizacją sieci ciepłowniczych, węzłów cieplnych, kotłowni, instalacji odbiorczej, układów pomiarowych itp. Przygotowanie inwestycji, nadzorowanie i rozliczenie.	Stawka ustalana indywidualnie, uzależniona od zakresu zleconych prac	Umowa/Zlecenie

Usługi laboratoryjne			
Usługa	Rodzaj oznaczenia	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Analiza fizyko-chemiczna wody. Wyniki z przeprowadzonej analizy przedstawione w postaci raportu	ChZT – chemiczne zapotrzebowanie wody na tlen	50 zł	Zlecenie
	Odczyn pH	15 zł	
	Utlenialność KMNO ₄	35 zł	
	Zasadowość	18 zł	
	Zawiesina ogólna	35 zł	
	Przewodność właściwa	15 zł	
	Sucha pozostałość	35 zł	
	Twardość ogólna	25 zł	
	Azot amonowy	28 zł	
	Chlorki	25 zł	
	Siarczany	50 zł	
	Wapń	35 zł	
	Magnez	30 zł	
	Fosforany	30 zł	
	Żelazo	45 zł	
Mangan	28 zł		

Usługi laboratoryjne					
Usługa	Rodzaj oznaczenia	Cena netto	Zakres podstawowy*	Zakres rozszerzony	Podstawa do wykonywania usługi
Analiza paliwa np. węgla, pellet*	Zawartość wilgoci przemijającej	35 zł	360 zł	450zł	Zlecenie
	Zawartość wilgoci w węglu powietrzno-suchym	65 zł			
	Zawartość wilgoci w próbce analitycznej	65 zł			
	Zawartość wilgoci całkowitej	Nieodpłatnie przy innych badaniach			
	Zawartość popiołu	45 zł			
	Zawartość siarki całkowitej	40 zł			
	Badanie ciepła spalania i obliczanie wartości opałowej	110 zł			
	Zawartość siarki popiołowej	45 zł			
	Oznaczenie węgla całkowitego	45 zł			
* Dla zakresu podstawowego stosuje się poniższe rabaty: >30 próbek – 340 zł, >50 próbek – 330 zł, >100 próbek – 320 zł					

Woda demineralizowana			
Usługa	Ilość	Cena netto	Podstawa do wykonywania usługi
Sprzedaż wody demineralizowanej (cena uzależniona od zakupionej ilości)	do 200 litrów	0,50 zł/litr	Zlecenie
	201 - 5 000 litrów	0,30 zł/litr	
	5 001 – 50 000 litrów	0,20 zł/litr	
	pow. 50 000 litrów	do negocjacji	

Katalog drobnych prac na instalacji wewnętrznej Odbiorcy			
<i>Usługa</i>	<i>Opis</i>	<i>Cena netto¹</i>	<i>Podstawa do wykonywania usługi</i>
Katalog drobnych prac na instalacji wewnętrznej Odbiorcy *	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wymiana odpowietrznika na instalacji ▪ Usunięcie nieszczelności – przeciek na uszczelce przy możliwości indywidualnego odcięcia ▪ Regulacja instalacji wewnętrznej (zgodnie z dokumentacją dostarczaną przez Klienta) ▪ Wymiana wodomierza o tej samej średnicy i długości zabudowy bez konieczności prowadzenia prac spawalniczych ▪ Wymiana ciepłomierza o tej samej średnicy i długości zabudowy bez konieczności prowadzenia prac spawalniczych ▪ Płukanie instalacji wodą instalacyjną 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wymiana pierwszej sztuki 90zł (dojazd + koszty realizacji), za każdy kolejny dodatkowo 20 zł/szt. ▪ 90 zł (dojazd + koszty realizacji) ▪ od 120 zł za instalacje. Ostateczna wycena zależna od zakresu prac ▪ 120 zł ▪ 170 zł ▪ stawka godzinowa 120zł 	Zlecenie
* usługi wykonywane są przy użyciu powierzonych materiałów i obejmują spuszczenie i napełnienie instalacji odbiorczej			

Opłaty dodatkowe wynikające z ogólnych warunków sprzedaży ciepła	
<i>Usługi</i>	<i>Cena netto</i>
Zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomby założonej przez PGE Toruń na jakiegokolwiek części urządzenia odbiorczego lub na urządzeniu pomiarowo-rozliczeniowym	100 zł*
Zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) cechy legalizacyjnej założonej przez Główny Urząd Miar	Dwukrotna wartość ponownej legalizacji danego układu*
Zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomby założonej przez PGE Toruń przy wstrzymaniu dostawy ciepła	300 zł
Zniszczenie lub uszkodzenie przez Odbiorcę urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego	Dwukrotna wartość urządzenia
Uruchomienie i przerwanie dostarczania ciepła poza pierwszym uruchomieniem i przerwaniem dostaw ciepła w ciągu roku	200 zł (opłata łączna)
Interwencja służb technicznych PGE Toruń na instalacji stanowiącej majątek Odbiorcy lub na wezwanie Odbiorcy nie objęte umową sprzedaży ciepła i powyższym cennikiem	stawka godzinowa 120 zł**
<p>* W przypadku powiadomienia PGE Toruń o naruszeniu (uszkodzeniu) plomby pobiera się 50% wysokości opłat. ** Stawki nie dotyczą odbiorców, którzy mają podpisaną umowę na usługę Pogotowie 24h.</p>	

Do przedstawionych w Katalogu usług okołocieplowniczych cen zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

PGE Toruń Spółka Akcyjna

87-100 Toruń, ul. Ceramiczna 6

tel. + 48 56 65 94 666

fax: + 48 56 65 94 202

Biuro Obsługi Klienta

87-100 Toruń

ul. Ceramiczna 6

tel.: + 48 56 65 94 340

fax: + 48 56 65 91 759

e-mail: bok.pgetorun@gkpge.pl

www.pgetorun.pl