

# IX

SESJA

27 maja 2009

**UMBRELLA**  
Consulting Sp. z o.o.



Krajowa  
Organizacja  
Partnerska  
EFQM

**EFQM**   
Współpraca Shares what works.

# Międzynarodowa Szkoła Jakości

## Model EFQM – skuteczne zarządzanie w trudnych czasach

- *Korzyści stosowania Modelu EFQM*
- *Dobre praktyki zarządzania*
- *Zwycięzca Europejskiej Nagrody Jakości*

Partnerzy

 **SCHENKER**



Grupa EDF

**cergia**  
Grupa EDF

Patronat Medialny



**Problemy  
jakości**

# Program

## Model EFQM – skuteczne zarządzanie w trudnych czasach

27 maja Hotel Mercure, Warszawa

9.30-10.00	Rejestracja, kawa			
10.00-10.10	<b>Otwarcie, <i>Tadeusz Buchacz</i>, Wiceprzewodniczący Krajowej Organizacji Partnerskiej EFQM</b>			
10.10-10.40	<b>EFQM Shares What Works – <i>Melissa Rancourt</i>, Dyrektor ds. Członkowskich i Komunikacji, Europejska Fundacja Zarządzania Jakością (EFQM) z siedzibą w Brukseli</b>			
10.40-11.30	<b>Trwały sukces zakładu Bosch Bursa Diesel Plant, Turcja – Zwycięzca Europejskiej Nagrody Jakości</b>			
11.30-11.50	Przerwa kawowa			
11.50-12.50	<b>Globalny operator logistyczny – strategię rozwoju w niepewnej gospodarce – <i>Janusz Górski</i>, Prezes Zarządu DB Schenker Polska</b>			
13.00-14.00	<b>Dobre praktyki zarządzania – warsztaty równoległe</b> <table border="1"><tr><td><b>WARSZTAT I</b> Przywództwo zgodne z Modelem EFQM  <i>Tadeusz Buchacz,</i> Członek Zarządu <i>Umbrella Consulting</i></td><td><b>WARSZTAT II</b> Zarządzanie procesami – najlepsze praktyki europejskie  <i>Przedstawiciel Bosch Bursa Diesel Plant</i></td><td><b>WARSZTAT III</b> Wdrażanie Modelu EFQM i aplikowanie o europejskie wyróżnienia  <i>Sławomir Brzózka,</i> Członek Zarządu <i>Umbrella Consulting</i></td></tr></table>	<b>WARSZTAT I</b> Przywództwo zgodne z Modelem EFQM  <i>Tadeusz Buchacz,</i> Członek Zarządu <i>Umbrella Consulting</i>	<b>WARSZTAT II</b> Zarządzanie procesami – najlepsze praktyki europejskie  <i>Przedstawiciel Bosch Bursa Diesel Plant</i>	<b>WARSZTAT III</b> Wdrażanie Modelu EFQM i aplikowanie o europejskie wyróżnienia  <i>Sławomir Brzózka,</i> Członek Zarządu <i>Umbrella Consulting</i>
<b>WARSZTAT I</b> Przywództwo zgodne z Modelem EFQM  <i>Tadeusz Buchacz,</i> Członek Zarządu <i>Umbrella Consulting</i>	<b>WARSZTAT II</b> Zarządzanie procesami – najlepsze praktyki europejskie  <i>Przedstawiciel Bosch Bursa Diesel Plant</i>	<b>WARSZTAT III</b> Wdrażanie Modelu EFQM i aplikowanie o europejskie wyróżnienia  <i>Sławomir Brzózka,</i> Członek Zarządu <i>Umbrella Consulting</i>		
14.00-14.40	Lunch			
14.40-15.40	<b>Dobre praktyki zarządzania – warsztaty równoległe</b> <table border="1"><tr><td><b>WARSZTAT IV</b> Badanie satysfakcji klientów  <i>Monika Pachniak-Radzińska,</i> Dyrektor ds. Marketingu, <i>DB Schenker</i></td><td><b>WARSZTAT V</b> Wyzwalanie inicjatywy i zaangażowania pracowników  <i>Wojciech Rękawiecki,</i> Dyrektor ds. Jakości <i>Philips Lighting Poland</i></td><td><b>WARSZTAT VI</b> Wdrażanie Modelu EFQM i aplikowanie o europejskie wyróżnienia  <i>Sławomir Brzózka,</i> <i>Umbrella Consulting</i> (powtórzenie warsztatu III)</td></tr></table>	<b>WARSZTAT IV</b> Badanie satysfakcji klientów  <i>Monika Pachniak-Radzińska,</i> Dyrektor ds. Marketingu, <i>DB Schenker</i>	<b>WARSZTAT V</b> Wyzwalanie inicjatywy i zaangażowania pracowników  <i>Wojciech Rękawiecki,</i> Dyrektor ds. Jakości <i>Philips Lighting Poland</i>	<b>WARSZTAT VI</b> Wdrażanie Modelu EFQM i aplikowanie o europejskie wyróżnienia  <i>Sławomir Brzózka,</i> <i>Umbrella Consulting</i> (powtórzenie warsztatu III)
<b>WARSZTAT IV</b> Badanie satysfakcji klientów  <i>Monika Pachniak-Radzińska,</i> Dyrektor ds. Marketingu, <i>DB Schenker</i>	<b>WARSZTAT V</b> Wyzwalanie inicjatywy i zaangażowania pracowników  <i>Wojciech Rękawiecki,</i> Dyrektor ds. Jakości <i>Philips Lighting Poland</i>	<b>WARSZTAT VI</b> Wdrażanie Modelu EFQM i aplikowanie o europejskie wyróżnienia  <i>Sławomir Brzózka,</i> <i>Umbrella Consulting</i> (powtórzenie warsztatu III)		
15.40-16.00	Przerwa kawowa			
16.00-16.30	<b>Jak Model EFQM pomaga wiodącym firmom europejskim w trudnych czasach – <i>Hans Joachim Schneider</i>, Expert EFQM Bruksela, Dyrektor QMS Niemcy</b>			
16.30-17.00	<b>Dyskusja panelowa z udziałem prezenatorów</b>			
17.00-17.15	<b>Podsumowanie i zamknięcie konferencji – <i>prof. Stanisław Tkaczyk</i>, Prezes Umbrella – Stowarzyszenie Konsultantów</b>			

**UMBRELLA**

Consulting Sp. z o.o.

[www.umbrella.org.pl](http://www.umbrella.org.pl)

UMBRELLA, 02-942 Warszawa, ul. Konstancińska 11 tel. (022) 825 88 57, fax (022) 628 36 24  
Blisze informacje: Jolanta Buchacz/Marcin Walczak, e-mail: jolab@umbrella.org.pl, Marcin.Walczak@umbrella.org.pl